

Ausfallkonzept für ATLAS Ausfuhr in ASSIST4 – Kurzanleitung

Die Änderung ist verfügbar seit dem 15.06.2009.

In ASSIST4-Systemen mit dem Modul ATLAS Ausfuhr können Sie Ihre Ausfuhranmeldung im Ausfallkonzept auf Papier erstellen, wenn es im ATLAS-System zu einer technischen Störung kommt, die nicht unmittelbar behoben werden kann, und Sie die organisatorischen Voraussetzungen erfüllen. Die organisatorischen Bestimmungen dazu enthält die Verfahrensweisung ATLAS, die auf der Homepage des deutschen Zolls (<http://www.zoll.de>) zum Download bereit steht.

Dazu eröffnen Sie in der betroffenen Ausgangssendung das Notfallverfahren:

- Lassen Sie in der Mappe *Export* die Option *ATLAS Ausfuhr* aktiviert.
- Aktivieren Sie in der Mappe *ATLAS Ausfuhr* der Ausgangssendung in der Feldgruppe *Notfallverfahren* die Option *Aktiv*.
 - Wenn Sie das Multi-Versandseinheiten-Modul einsetzen, finden Sie diese Option stattdessen in der Mappe *ATLAS Ausfuhr* der Versandeinheit.
- Anschließend bestätigen Sie diese Aktivierung und geben Ticket-Nummer und Beginn des Notfallverfahrens an.
 - Haben Sie noch keine Ticket-Nummer, dann setzen Sie sich mit dem Service Desk des Zolls in Verbindung, um sich für diese ATLAS-Störung eine Ticket-Nummer geben zu lassen.

Anschließend können Sie in der Mappe *Dokumente* der Ausgangssendung das Dokument *Einheitspapier Ausfuhr/Sicherheit ohne Vordrucke* auf Blanko-Papier drucken.

Weitere Details zum Ausfallkonzept finden Sie im Leitfaden *ATLAS-Störungen bei der Ausfuhr: Was können Sie tun?* Dieser Leitfaden steht Ihnen im Menü *Hilfe*, Menüfunktion *Leitfäden*, zur Verfügung.