

## Produktinformation

Außenwirtschaft, Zoll, Versand- und  
Transportlogistik mit ASSIST<sup>4</sup>



## Was wir Ihnen vorab gerne sagen wollen

### Zu diesem Prospekt

Natürlich wissen wir, dass wir nicht die Einzigen sind, die Software für die Bereiche Außenwirtschaft, Zoll, Versand- & Transportlogistik – Versand, Export, Import, Fracht – anbieten.

Wir wissen aber auch, dass wir als Spezialist in diesem Nischenmarkt ausgefeilte, funktionsstarke Lösungen entwickelt haben. Deshalb beschränken wir uns bei der Beschreibung in dieser Broschüre auf die Dinge, die unsere Software und unsere Lösungen auszeichnen.

Sollten Sie bei der Auflistung der Funktionen etwas vermissen, dann bedeutet das nicht, dass wir es nicht haben. Das Internet halten wir für das geeignetere Medium, aktuelle und vollständige Daten anzubieten. Schließlich wird Software schneller weiterentwickelt, als neue Auflagen gedruckt werden können. Lesen Sie jetzt aber bitte trotzdem weiter, ansonsten entgeht Ihnen der übersichtliche Einblick in das, was wir alles für Sie tun können.

### Zu uns

Eigentlich wollen wir weniger über uns reden, als vielmehr durch unsere Produkte überzeugen und durch das, was wir seit über 20 Jahren in hunderten von Installationen weltweit verwirklichen konnten.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns dabei eine wichtige Herausforderung – und das seit Beginn unserer Geschäftstätigkeit. Eine kleine Episode aus den Anfängen mag dies anschaulich machen.

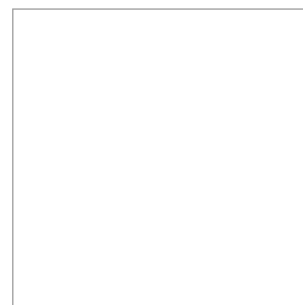
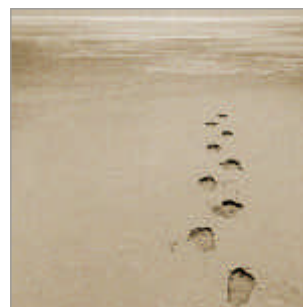
### Kein Weg ist zu weit

Damals musste ein Kunde, den wir berieten, noch hunderte von Zoll- und Versanddokumenten von Hand auf der Schreibmaschine tippen. Der Grund: Es gab keine geeigneten Drucker.

Als wir von der Entwicklung eines formularfähigen Flachbett-Druckers erfuhren, war der erste Schritt zum Telefon, der zweite zum Auto, um den Drucker abends abzuholen, um ihn als letzten Schritt noch nachts zu konfigurieren.

Am nächsten Tag konnten die ersten Zollausfuhrerklärungen per Computer erstellt werden. Die Aktion war im übrigen Chefsache.

Was wir damit sagen wollen: Unsere Chefs müssen heute im Normalfall keine Drucker mehr nachts vom Hersteller holen – aber wenn es im Dienste unseres Kunden ist, ist jedem unserer über 150 Mitarbeiter auch heute noch kein Weg zu umständlich, kein Weg zu weit.



**Eigentlich wollen wir weniger über uns reden, als vielmehr durch unsere Produkte und unsere Leistungen überzeugen.**

## Drei Zielgruppen – ein Prospekt

### ■ Sie sind Logistiker?

eCommerce, eLogistik, Global Supply Chain Management – drei Begriffe, die derzeit den Bereich Logistik nachhaltig bestimmen. Allen dreien gemein ist die „Globalisierungs-Denke“.

Weltweite Warendistribution und -beschaffung ist heute ohne intensive IT-Unterstützung nicht mehr denkbar. Weltweite multimodale Warenverkehre können nur durch parallele, systemübergreifende Informationsströme effizient gesteuert werden. Ohne Software, die „mitdenkt“, Prozesse überwacht, Arbeitsabläufe vereinfacht, Handgriffe ersetzt und manuelle Eingaben überprüft, ist dies nicht zu verwirklichen.

ASSIST4 ist eine modulare Softwarelösung. In engem systemübergreifenden Verbund mit zentralen Warenwirtschaftssystemen einerseits und den Anwendungssystemen von Geschäftspartnern andererseits können damit durchgängige, übergreifende Geschäftsprozesse organisiert und eingerichtet werden.

ASSIST4 ist weltweit einsetzbare Software für Global Supply Chain Management und eLogistik.

### ■ Oder Zoll-Beauftragter?

Globale Warenverkehre beinhalten Zollabwicklung. Wenn moderne Logistik Anwendungen nur durch elektronische Kommunikation sinnvoll lösbar sind, so gilt dies in gleichem Maße für moderne Zolanwendungen. eZoll steht synonym für elektronische Kommunikation im Zollwesen.

ATLAS/NCTS eröffnet online-Dialoge zwischen Unternehmen und ihrer Zollverwaltung einerseits und andererseits zwischen den europäischen Zollverwaltungen untereinander.

Moderne Softwaresysteme für Import, Export, Zoll-Lager und Verfahren wirtschaftlicher Bedeutung müssen ATLAS/NCTS unterstützen können. Nur dann sind sie brauchbare Bausteine für Global Supply Chain Lösungen.

ASSIST4 ist eZoll-Software.

### ■ Oder sind Sie zuständig für DV/Org?

Verständliches Interesse jedes IT-Verantwortlichen ist es, tunlichst einen Lieferanten für Software zu haben. Selbst der Marktführer für ERP-Systeme hat oder lässt Lücken in seinem System. Es liegt also nahe, möglichst dafür einen „third party-Anbieter“ zu finden, der eine breite Palette solcher Nischenanwendungen als durchgängige Lösung anbietet.

Wichtig ist, dass dieser in die IT-Welt passt – d.h. die Integration mit den Systemen beherrscht – für die Sie sich z.B. entschieden haben. Er muss also auch über den Tellerrand seiner Entwicklungen hinaus andere Systeme kennen. ASSIST4 ist als add-on Software konzipiert.

Ob Logistiker, Zoll-Beauftragter oder Zuständiger im Bereich DV/Organisation – ASSIST4 ist eine Software, die sich an Ihre Bedürfnisse und Wünsche anpassen kann...  
Sie geben es vor – ASSIST4 kann mit.

## **ASSIST4 – ein Baukasten von Softwareprodukten und -modulen**

### **ASSIST4 Versand, ASSIST4 Export, ASSIST4 Fracht, ASSIST4 Import**

Was steckt aus fachlicher Sicht hinter den Produkten?

#### **Versand**

Von dem Moment an, in dem Ware aus dem Lager oder der Produktion in den Bereich der Versandabteilung gelangt, bis zur Verladung an der Rampe, von der Packerei über die Erstellung der Versanddokumente und der Kommunikation mit den Transport-Dienstleistern – an allen Stellen unterstützt das Versandsystem die Arbeit der Abteilung.

Das WEB-basierte Tracking&Tracing-System erlaubt die Sendungsverfolgung für alle Vorgänge – vom Auftragseingang beim Versender bis zur Übergabe der Ware an den Empfänger.

#### **Export**

Exportabwicklung ist im Prinzip ein Sonderfall der Versandabwicklung, für den insbesondere unterschiedliche Dokumente und Statistiken zu erstellen sind.

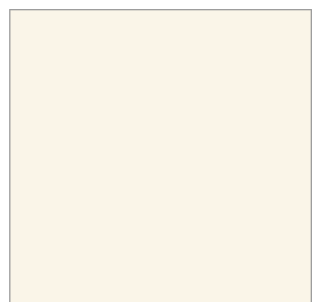
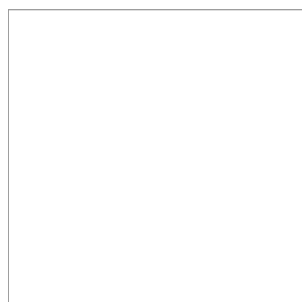
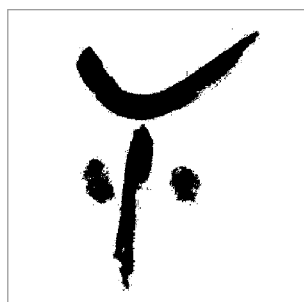
Konsequenterweise wird das Exportsystem als Teil des Versandsystems angesehen und setzt dieses voraus. NCTS für den zugelassenen Versender ist Teil dieser Anwendung.

#### **Import**

Europaweit werden neue elektronische Zollsysteme eingeführt. Statt Dokumente abstempeln zu lassen, kann man Daten schicken. Die Zollverwaltung ist damit auf dem Weg, den Anforderungen des globalen Warenverkehrs Rechnung zu tragen. Stichwort: ATLAS und NCTS (zugelassener Empfänger).

#### **Fracht**

Transportkosten beeinflussen den Ertrag vieler Aufträge. Die optimierte Auswahl des Transport-Dienstleisters, die exakte Ermittlung der Kosten und die Kontrolle der Abrechnungen – mit dem Frachtsystem haben Sie das Werkzeug, diese Kosten effizient zu steuern.



## Softwarebasics – die Säulen, auf denen ASSIST4 ruht

### Anders denken muss erlaubt sein

Programmierer denken oft anders – in bits und bytes – aber nicht immer so, wie es normale Anwender tun würden. ASSIST4 sollte aber zu einem wirklichen Assistenten im ganz normalen Tagesgeschäft werden. Deshalb haben wir von Anfang an eng mit Fachleuten aus der Branche zusammengearbeitet. Was bei diesem Ansatz herauskommt, ist Funktionsbreite und Ergonomie.

### Ergonomie – kein Fremdwort

Alle ASSIST4-Produkte sind klar und übersichtlich gegliedert, angenehm in ihrer Erscheinung und auf die Funktionen aufrüstbar, die an dem jeweiligen Arbeitsplatz benötigt werden. Die Oberflächen lassen sich also sinnvoll an individuelle Bedürfnisse anpassen.

Zusätzlich wird die Übersichtlichkeit des Systems dadurch erhöht, dass benötigte Masken und Felder nur dann aktiv sind, wenn sie für den Geschäftsprozess benötigt werden. Ansonsten tauchen sie gar nicht auf. Im partnerschaftlichen Kontakt mit unseren Kunden sind wir ständig dabei, ergonomische Gesichtspunkte immer weiter zu verbessern.

### Luigi, Hugo oder wie auch immer

In der Hektik des Tagesgeschäftes kann einem schnell einmal ein kleiner Fehler unterlaufen, eine Information fehlt, etwas ist vergessen worden. In solchen Situationen wäre ein guter Assistent hilfreich.

Exakt diese Funktion haben wir in unsere ASSIST4-Software integriert: einen Assistenten, der den Arbeitsvorgang analysiert und helfend eingreift, wenn es notwendig ist.

Dieser Assistent ist mehr als eine kontextsensitive Hilfe. Er springt nacheinander auf auszufüllende bzw. fehlerhafte Felder, merkt sich selbstlernend ganz bestimmte Vorschlagswerte, ist also durchaus ein intelligentes Helferlein. Dass unsere Kunden ihn schätzen und mögen, zeigt sich nicht zuletzt daran, dass sie ihm eigene Namen gegeben haben. Wir bei AEB nennen ihn Luigi oder auch Hugo.

### Von der Stange und doch Maßanzug

Alle ASSIST4-Produkte sind Standardsoftware. Trotzdem können Sie auf fachspezifische Anforderungen eines Unternehmens eingerichtet, erweitert und optimiert werden, ohne die Updatefähigkeit einzubüßen. Diesen Spagat schaffen wir durch konsequent objektorientierten Ansatz.

Ob Sie jetzt Varianten brauchen, die vordefiniert wurden, ob Sie im flexiblen Regelwerk Ihre Festlegungen zur Automatisierung hinterlegen, ob Sie auf Feldebene eigene Dokumente anpassen oder ob wir Ihnen eine individuelle Programmerweiterung erstellen – alles bleibt bei einem Releasewechsel voll erhalten und funktionsfähig.

Die modulare Struktur aller ASSIST4-Produkte ist der Brückenschlag zwischen Standardsoftware und Individuallösung.

**Luigi, Hugo oder wie auch immer.**  
Der kleine Assistent in der Software ist durchaus ein intelligentes Helferlein. Dass unsere Kunden ihn schätzen und mögen, zeigt sich nicht zuletzt darin, dass sie ihm eigene Namen gegeben haben.

### Service und Support haben einen hohen Stellenwert

Fehlerfreie Software, gibt es das? Die Frage ist müßig. Entscheidend ist eher, wie schnell fachkundiger Service zur Seite steht. Bei Anpassungen an technische Veränderungen, bei fachlichen Anforderungen, für Beratung oder einfach für Hilfestellungen – wir haben für Sie und Ihre Fragen ein offenes Ohr.

Unsere Service- und Supportabteilung nutzt dabei ein eigens dafür entwickeltes System, kann mit Hilfe von Fernwartung schnell eingreifen und ist zudem so geschult, dass sie Ihnen auch über die Grenzen der AEB-Systeme hinaus schnell helfen kann. Helfen können ist uns wichtig.

### Technik vom Feinsten

Wir blicken mittlerweile auf über 20 erfolgreiche Jahre Entwicklung von Standardsoftware zurück. „State of the Art“ zu sein war und ist uns immer ein Anliegen.

Heute ist es die Kommunikation mit SAP auf COM-Basis, die ASSIST4-Applikationsserver-Technologie (basierend auf XML/SOAP), mit denen Sie sichere Webanwendungen ins Inter-/Intranet stellen können, unsere Anwendungssysteme als NT-Dienste und webbrowsersbasierende Funkhandscanner – heute ist das noch erwähnenswert, aber morgen?

Eines aber ist sicher: Wir programmieren nicht „quick and dirty“, orientieren uns nicht am Mittelmaß – sondern entwickeln moderne, technologisch fortschrittliche Spitzentechnologie. Qualitätsdenken war unser Anspruch und soll es zu Ihrem Nutzen auch bleiben.

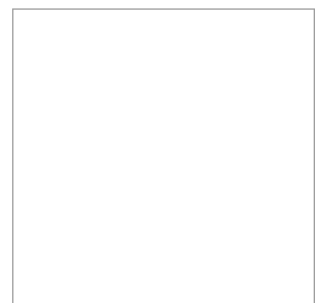
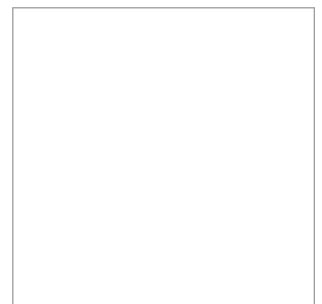
### Integration – Voraussetzung für übergreifende Lösungen

Dass sich alle Produkte und Module der ASSIST4-Familie untereinander blind verstehen, ist selbstverständlich.

Allerdings ist ein noch so ausgeklügeltes System nur die Hälfte wert, wäre es nicht in bestehende DV-Landschaften integrierbar. Exakt diese Anforderung der Kommunikation wurde in der Architektur bereits verankert. Das Einbauen und „Sicheinbauenlassen“ ist konstruktives Prinzip.

Durch dieses Konzept ist es möglich, durchgängige Geschäftsprozesse zu organisieren, d.h. Vorgänge rechner- und anwendungsübergreifend zu lösen. Deshalb beinhaltet ASSIST4 auch verschiedene Techniken und Standard-Schnittstellen von und zu ERP-Systemen von u.a. SAP, Navision, Baan, infor business solutions, Brain...

In gleicher Weise existieren fertige Lösungen zur Kommunikation mit Transport-Dienstleistern, Banken, Zollstellen, Kunden, Lieferanten.



**Technik vom Feinsten: Wir blicken auf über 20 erfolgreiche Jahre Entwicklung von Standardsoftware zurück.**

## **ASSIST4 Versand**

### **– angepasst wie ein Chamäleon**

#### **Hoch lebe der kleine Unterschied**

Es ist etwas anderes, ob man Gartenzwerge nach Timbuktu, ein Kraftwerk nach Wuxi oder Brillengläser nach Silicon Valley zu versenden hat.

Die Zusammenstellung der Ware, das Verpacken, das Verwiegen, die Kennzeichnung der Versandeinheiten, die Erstellung der Begleitdokumente, die Disposition des Transports, die Verladung, die Überwachung der Verbringung und die Abrechnung des Versandprozesses – das alles ist unterschiedlich zu organisieren, zu disponieren und abzurechnen.

#### **Immer gleich und doch stets anders**

Mit ASSIST4 steht Ihnen ein Standard-Softwareprodukt zur Verfügung, das die Flexibilität besitzt, diese unterschiedlichen Anforderungen abzudecken. Customizing ist das Stichwort.

Die Software ist anpassbar auf die individuellen, organisatorischen Bedürfnisse – und sie ist in hohem Maße automatisierbar. Deshalb sieht jede Installation etwas anders aus – eben angepasst an die jeweiligen Rahmenbedingungen: ein Software-Chamäleon.

#### **Zehn kleine Helferlein**

Die Software assistiert bei der Konsolidierung von Lieferscheinen und Sendungen, bei der Auswahl des passenden Transport-Dienstleisters und beim Druck aller erforderlichen Label und Formulare. Immerhin sind über 160 unterschiedliche Dokumente und die Abwicklung für eine große Zahl namhafter Transport-Dienstleister im Standardsystem verfügbar.

Ob mit oder ohne Datenübernahme von einem Vorsystem (z.B. SAP R/3) – ASSIST4 bietet eine Fülle von Funktionen, die Versandabwicklung zu verbessern, zu beschleunigen, zu rationalisieren – kurz: effizienter zu gestalten.

#### **Was tut die Maus am Packplatz?**

Dort, wo es möglich ist, sollten beim Verpackungsvorgang die anfallenden Daten erfasst werden. Allerdings ohne Tastatur und Maus.

Hier muss natürlich den jeweiligen Gegebenheiten Rechnung getragen werden – also Anpassung an einfache Massenabwicklung oder komplexe Einzelvorgänge, Lieferscheine oder Versandstücklisten, große oder kleine Teile, Mann zur Ware- oder Ware zum Mann-Vorgänge, Berücksichtigung von Chargen, Gefahrgut, etc.

Mit ASSIST4 sind die unterschiedlichen Packplatzausprägungen einrichtbar, z.B. Barcode-basiert, mit Touch-Screen, 1-stufiges, n-stufiges Verpacken oder Erfassung per WEB-basiertem Funk-Scanner.

### Herr Hua in Hongkong hat auch einen Computer

Weltweit Waren- und Informationsströme zu organisieren und zu steuern heißt insbesondere mit den Geschäftspartnern zu kommunizieren; Lieferanten, Kunden, Lohnverpacker, Transport-Dienstleister und die Zollverwaltung in ein Daten-Netzwerk einzubinden.

Sie leiten Herrn Hua Ihre Bestellung per EDI oder übers Internet zu und er schickt Ihnen das Avis für seine Lieferung. ASSIST4 hat dazu die B2B/B2A-Kommunikationstechniken und Module.

### Was, wann, wie und wo

Wie oft rufen Ihre Kunden an und fragen, wann sie ihre Lieferung erhalten? Schön wäre es dann, ein Internet-basiertes System zu haben, in dem der Kunde selbst nachsehen kann, in welchem Bearbeitungsstatus sich der bei Ihnen platzierte Auftrag befindet. Noch beim Zusammenstellen oder schon beim Spediteur oder kurz vor der Übergabe an den Warenempfänger?

Tracking&Tracing – ASSIST4 hat diese Funktion.



## Versand-Features

- Übernahme von Daten aus Vorsystemen, z.B. Auftrag, Lieferschein, Rechnung, Versand-Stücklisten
- Automatische Sendungsbildung
- Packdatenerfassung im Versandbüro: ein- und mehrstufige Verpackung
- Packplätze:
  - Verpacken mit Touch-Screen
  - Automatisches Verwiegen mit Barcode/Labeldruck
  - Qualifiziertes Verpacken = Packstückinhaltsliste
  - WEB-Funk-Scanner-Packplatz (Mann zur Ware)
- Chargen- und Serialnummern erfassung
- Ladungsbildung, Sammelsendung
- Druck aller Versanddokumente
- Gefahrgut-Abwicklung (Dokumente und Ladungsbildung)
- Lademittelverwaltung (mit Konten für Kunden-, Frachtführer-Lademittel): Bestands-/Kontoführung für Leergut, Kontrolle der Außenstände des Versenders
- Anbindung der Transport-Dienstleister (z.B. UPS, DPD, DHL, GP, TNT, FedEx, Danzas, NET, NVS etc.)
- Verladekontrolle – Scannen beim Verladen – Erfassung über Tracker
- Optisches Archiv: Ablage und Recherche nach Versand-Dokumenten
- Statistische Auswertungen – Datenpool und Reports
- WEB-Versandauftragserfassung – Aufträge von jedem Arbeitsplatz
- Tracking&Tracing – Statusverfolgung mit Übernahme von Daten aus verbundenen Systemen z.B. SAP R/3, Lohnverpackern, Banken, Zoll, Transport-Dienstleistern
- Teile-Barcode-Etikettierung auf Basis SAP R/3
- Dienstleister-Performance-Statistiken
- WEB-basierte Rückwarenverfolgung

## **ASSIST4 Export** **– ein Wegweiser im Dokumentenwald**

### **Nicht immer, aber immer noch**

Die Abteilung, die für die Exportabwicklung zuständig ist, wird in manchen Unternehmen immer noch recht stiefmütterlich behandelt – was IT-Unterstützung angeht. Das muss nicht so sein.

ASSIST4 kennt alle Exportdokumente, hat die Grundlagen der Konsulats- und Mustervorschriften in einem Regelwerk hinterlegt und kann so auf die Dokumente hinweisen, die z.B. für den Export in die Türkei notwendig sind. Bedruckt werden die entsprechenden Formulare, wie Ausfuhranmeldung, Ursprungszeugnis, A.TR über einen Flachbettdrucker oder falls möglich auch über einen Laserdrucker (Formular und Inhalt).

Angeschlossen an ein zentrales System übernimmt ASSIST4 Export automatisch Lieferschein- oder Rechnungsdaten. Der Anwender muss nur die fehlenden Daten ergänzen oder Korrekturen vornehmen.

### **Wertvoll verdichtet**

Nach der Übernahme aus dem zentralen System sind alle Ausgangsdaten in ASSIST4 und – ASSIST4 kann rechnen. Also werden Warenwert, Ausfuhrwert, Statistischer Wert, Sendungsgewicht und damit auch die Werte für die Extrastat oder Kobra etc. aus den Positionen der Rechnungen/Lieferscheine ermittelt und auf die Sendung kumuliert.

Im Übrigen gilt das nicht nur für Exportsendungen, sondern auch für EU-Sendungen bzw. die Meldungen dafür an das Statistische Bundesamt im Rahmen der Intrastat.

### **Aktion Eichhörnchen**

Eine Schreibmaschine im Schrank? Vielleicht brauchen Sie sie noch, wenn Ihr Computersystem, Ihr Netzwerk oder der Strom ausfällt. Insofern sollten Sie sie behalten. Aber ansonsten kennt ASSIST4 auch einen sogenannten Schreibmaschinenmodus. Sie können alle Dokumente so korrigieren, als wenn Sie eine Schreibmaschine nutzen.

Wenn Sie solche Korrekturen vornehmen, werden diese nur für das Dokument festgehalten und nicht in die Datenbank gespeichert. Deshalb sichert ASSIST4 ein optisches Abbild jedes erzeugten Dokuments in einem revisionssicheren Archiv. ASSIST4 Archiv ist eine integrale technische Komponente des Systems.

Hier sollten alle Dokumente abgespeichert werden – also auch ein Ursprungszeugnis, das mit Stempel und Unterschrift von der Kammer kommt und gescannt wird oder die Mail zu einem betreffenden Geschäftsvorgang.

Bei einer Recherche, etwa anlässlich einer Außenprüfung, können alle relevanten Dokumente zu einem Geschäftsvorgang in vollständiger Form aufgerufen und angezeigt werden.

### Software als Dukaten-Esel

ASSIST4 kann zwar keine Dukaten spucken, aber in vielen Installationen erreichten unsere Kunden ein „return on investment“ in weniger als einem Jahr.

### Fast wie Weihnachten

ASSIST4 bietet eine Fülle von Zusatz-Funktionen.

Bei Akkreditiv-Geschäften z.B. liegt die Kunst ja darin, „richtig falsch“ zu schreiben. Das ist reichlich mühsam und fehleranfällig. Jetzt können Sie die L/C-Daten von Ihrer Bank nach ASSIST4 übertragen. Das erspart nicht nur Zeit, sondern erhöht ganz erheblich die Sicherheit.

Wie oft sind Sie bei Ihren Transport-Dienstleistern hinter dem Ausfuhrnachweis oder der Ausfuhranmeldung – die mit dem gelben Rand – hergerannt? Mit ASSIST4 entfällt dieses lästige Ritual, denn die Software hat eine Ausfuhrnachweisüberwachung.

Und es geht noch weiter. Schauen Sie doch einfach in die Feature-Liste.



## Export-Features

- Übernahme der Daten aus Vorsystemen bzw. Nutzung der für ASSIST4 Versand übernommenen Daten
- ASSIST4 Export ist eine Erweiterung von ASSIST4 Versand (Voraussetzung)
- Die Dokumente können in unterschiedlichen Sprachen erstellt werden (Stammdaten für bis zu acht Sprachen)
- Die ASSIST4-Standard-Dokumentenliste enthält ca. 160 Dokumente, wobei auch unterschiedliche Ausprägungen, z.B. von Feld 31 der AM, berücksichtigt sind
- Die Exportdokumente gibt es u.a. auch für England, Österreich, Schweiz – gemäß den jeweiligen Bestimmungen
- Auch firmeneigene Dokumente, z.B. Qualitätszertifikat, Versand-Avis, Proforma-Rechnung sind einrichtbar – wenn die vorhandenen Muster nicht genügen
- Schreibmaschinen-Modus zur situativen Anpassung
- Akkreditiv-Abwicklung mit Übernahme der Daten von Ihrer Bank – aus dem S.W.I.F.T.-Netz der Banken
- Carnet-Druck und -Überwachung
- Antrag auf Ausfuhrgenehmigung (Einzelantrag) und Überwachung
- Ausfuhrnachweisüberwachung
- Behandlung von MO- und verbrauchssteuerpflichtiger Ware
- Automatische Verschlagwortung und optische Archivierung aller Dokumente
- Scannen und Verschlagworten von Dokumenten, z.B. Ursprungszeugnis
- Anzeige von Dokumenten, z.B. Versand-Avis über das Internet
- Sammelmeldungen, z.B. Intrastat, Extrastat, Kobra
- Zugriff auf EZT – wahlweise Tarife vom Bundesanzeigerverlag oder bos-Office von Breakthru
- NCTS – zugelassener Versender (ZV)
- Statistik-Pool – mit Export-Statistiken

## **ASSIST4 Import**

### **– es muss nicht immer Kaviar sein**

#### **eZoll ist auf dem Weg**

Zollkodex 77 besagt, dass unter bestimmten Rahmenbedingungen keine Dokumente mehr zur Zollstelle gebracht werden müssen, wenn ein Unternehmen die neuen elektronischen Zollsysteme ATLAS und NCTS nutzt.

Umgekehrt macht die deutsche Zollverwaltung deutlich, dass derjenige, der die neuen Zollsysteme nicht nutzt, bei der Zollbearbeitung „leider“ mit Verzögerungen rechnen muss.

Fazit: „eZoll“ hat Vorrang. Und wie schon gesagt: ASSIST4 ist eZoll-Software. Und mit ASSIST4 kriegen Sie nicht nur Kaviar schneller importiert.

ASSIST4 Import ist übrigens das erste Softwaresystem gewesen, das für ATLAS Freier Verkehr zertifiziert wurde und seit März 2001 in praktischem ATLAS-Einsatz ist.

#### **Gut Ding braucht Weile**

Die Einführung von ATLAS/NCTS ist ein großes Projekt – und große Dinge brauchen ihre Zeit. Bis das Versandverfahren (NCTS), Zoll-Lager, die anderen Zollverfahren mit wirtschaftlicher Bedeutung und das Ausfuhrverfahren umgesetzt sind, wird noch einige Zeit vergehen.

ASSIST4 Import wird aber diese neuen Verfahren umgehend unterstützen, so bald sie verfügbar sind.

Für die Altverfahren Listbild Z3080/Z3082 oder ZADAT bietet ASSIST4 Import die volle Funktionalität parallel zu den Neuentwicklungen. So kann ein Unternehmen gleitend von Verfahren zu Verfahren umstellen.

#### **Ob so oder so oder anderswo**

Globale Märkte bieten globale Chancen. Diese können Sie nur nutzen, wenn Sie auch entsprechende Systeme zur Informationsverarbeitung haben.

In beliebiger Kombination – ob Abwicklung Freier Verkehr, Aktive Veredelung, Zoll-Lager oder irgendwo auf der Welt Passive Veredelung. Mit ASSIST4 haben Sie die Freiheit, beliebige Entscheidungen zu treffen. ASSIST4 hält mit.

Bei den Zollverfahren mit wirtschaftlicher Bedeutung muss Export und Import sinnvollerweise gekoppelt sein. Im Verbund mit der Anbindung an Ihre zentralen Systeme können Sie Geschäftsvorgänge weitgehend automatisieren.

Die Bandbreite der Zoll-Funktionen von ASSIST4 Import bringt Ihnen wirtschaftliche Vorteile, und das umso mehr, je mehr Sie diese Funktionen mit Ihrer Bestell- bzw. Wareneingangs-Organisation integrieren.

Europaweit werden neue elektronische Zollsysteme eingeführt. Statt Dokumente abstempeln zu lassen, kann man Daten elektronisch schicken. Die Zollverwaltung ist damit auf dem Weg, nicht mehr der Hemmschuh im globalen Warenverkehr zu sein.

### Hilfe mit Verstand und Technik

Trotz intuitiver Benutzeroberfläche und des kleinen Assistenten haben wir noch zusätzlich Hilfefunktionen eingefügt – z.B. umfangreiche Tabellenwerke, die mit Zollfachwissen hinterlegt sind und mit online-Zugriff auf den elektronischen Zolltarif – sei es die TARIFE- oder die bos-EZT-Variante.



Neben der systemimmanenten bieten wir auch fachkundige Unterstützung und Beratung, wie die neuen Verfahren und Techniken richtig eingesetzt werden – richtig, um Ihre Informationstechnik so zu organisieren und zu automatisieren, dass Ihre grenzüberschreitenden Geschäftsprozesse höchst effizient ablaufen können.

### Auf die Menge kommt es an

Wenn Sie nur wenige Zollvorgänge haben, dann müssen Sie nicht unbedingt selbst in die ganze Technik zur Abwicklung mit ATLAS investieren. Nutzen Sie einfach den Service des AEB-ATLAS-Clearing-Centers. Hier stehen Ihnen die ganzen Möglichkeiten im Rechenzentrum zur Verfügung. Sie zahlen nur je Vorgang.

## Import-Features

- Übernahme von Daten aus Vorsystemen, z.B. Bestellung, Rechnung, Wareneingang
- Summarische Anmeldung (alt und neu)
- ATLAS-Abwicklung für den Freien Verkehr und für alle weiteren Verfahren, die zukünftig freigegeben werden
- Normalverfahren (Einzelzollanmeldung, Zollwertanmeldung DV.1) in ATLAS und auf Einheitspapier
- Vereinfachte Verfahren (ASV und VAV) in ATLAS, ZADAT, Listbild oder Verbundvordruck
- Zoll-Lager-Kopplung mit ASSIST4 Export
- Aktiver/Passiver Veredelungsverkehr – Kopplung mit ASSIST4 Export
- Versandverfahren NCTS – Zugelassener Empfänger
- Verwaltung/Überwachung von Einfuhrgenehmigungen, Einfuhrlizenzen
- Intrastat-Eingang
- Extrastat
- Online-Zugriff auf EZT – wahlweise TARIFE vom Bundesanzeigerverlag oder bos-EZT von Breakthru
- Statistikpool
- Außenwirtschaftsarchiv
- Erfassung der Vorpapiere über Intranet/Internet
- EZA über SAP R/3
- ATLAS-Clearing-Center

## **ASSIST4 Fracht** **– das Geld liegt auf der Straße**

### **Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser**

Kennen Sie das auch, dass eingehende Speditionskosten selten kontrolliert werden? Ohne entsprechendes System ist das zugegebenermaßen auch schwierig.

Für manche Unternehmen ist die Fracht jedoch ein erheblicher Kostenfaktor. Wenn dieser Kostenfaktor systematisch gesteuert und kontrolliert wird, so ergibt sich daraus ein bemerkenswertes Optimierungspotential. Zehn Prozent Frachtkostenersparnis sind keine Seltenheit.

Mit ASSIST4 Fracht können Offerten der Transport-Dienstleister verwaltet und auf dieser Basis bei jeder Sendung die Kosten überprüft und der günstigste Partner ausgewählt werden.

### **Gleich ist nicht gleich**

Richtig: Offerten zu vergleichen ist ein mühsames Unterfangen, zumal jeder Anbieter seine Leistungen gerne anders deklariert, um nicht einfach vergleichbar zu sein.

ASSIST4 bietet entsprechende Verfahren, um die Kosten und Laufzeiten dennoch einfach vergleichbar zu machen für unterschiedliche Verkehrsträger, Versandarten, Routen.

### **Selbst ist der Mann oder die Frau**

„Was kostet die Ersatzwelle nach Quakenbrück?“ So oder ähnlich, das sind für den Versandleiter keine ungewöhnlichen Fragen. Aber die Beantwortung behindert ihn in seinem Tagesgeschäft.

Wenn es eine Intranetanwendung gäbe, über die der Frager sich selbst die Antwort holen kann, dann wäre das für beide effizienter. Diese WEB-Anwendung gibt es: in ASSIST4.

### **Nicht selber machen – machen lassen**

Statt die Frachtrechnungen Ihrer Transport-Partner selbst zu kontrollieren, können Sie auf Basis der Vereinbarung eine Gutschrift oder zum Monatsende eine Sammelgutschrift erstellen. Die Prüfung liegt dann bei ihm.

### **Was wäre wenn**

Ob die neue Offerte wirklich günstiger ist, lässt sich oft schwer bewerten. Es sei denn, Sie haben ein entsprechendes Werkzeug zur Hand.

Mit ASSIST4 Fracht können Sie z.B. die abgewickelten Vorgänge des letzten halben Jahres mit einem neuen Angebot vergleichen. So stellt sich schnell heraus, ob die neue Offerte bei gegebener Sendungsstruktur wirklich interessant ist.

Doch ASSIST4 Fracht kann mehr – nicht nur das Simulieren von Offerten, sondern auch die Variation anderer Parameter, z.B. Standort, Gewicht, Volumen, Lademeter etc.

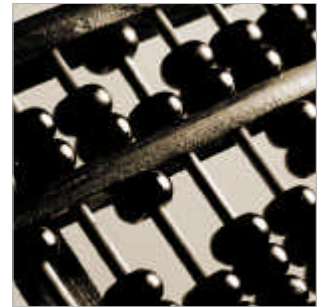
**Für manche Unternehmen ist die Fracht ein erheblicher Kostenfaktor. Bei entsprechender Kontrolle ergeben sich dabei bemerkenswerte Optimierungspotentiale. Einsparungen von zehn Prozent und mehr sind keine Seltenheit.**

### Jeder hat sein Päckchen zu tragen

Zur Kostenkontrolle gehört sicher die Kostenverteilung auf Verursacher und die Budgetierung. Dazu brauchen Sie keinen Taschenrechner oder Abakus – ASSIST4 kann das auch.

Frachtkosten – aufgliedert in die Kostenkomponenten, etwa Porti/Papiere, produktabhängige Kosten, gewichtsabhängige Kosten etc. – können wert- oder gewichtsabhängig auf Lieferscheine oder Artikelpositionen verteilt und an die beauftragenden Abteilungen/Kostenstellen und/oder Kostenträger verrechnet werden.

Damit ist ASSIST4 Fracht ein effizientes Kostenplanungs- und Kontrollinstrument.



## Fracht-Features

- Übernahme der Daten aus VORSYSTEMEN bzw. Nutzung der für ASSIST4 Versand übernommenen Daten
- ASSIST4 Fracht ist eine Ergänzung zu ASSIST4 Versand (Voraussetzung)
- Frachtberechnung (Ausgangs-/Eingangsfrachten) auf Basis von Offerten mit flexibel kombinierbaren Kostenbestandteilen, Entfernungswerten, Tarifen für alle Verkehrsträger – auch im Batchverfahren
- Frachtdisposition durch Frachtkostenvergleiche, Fahrtroutenanzeige
- Frachtoptimierung durch Sammeltransporte
- Automatische Frachtkostenverteilung auf Kostenstellen, Kostenträger, Kostenarten
- Rechnungskontrolle/Gutschriftsverfahren, Bereitstellung aller notwendigen Daten für Controlling, Finanzbuchhaltung
- Taschenrechnerfunktion – auch WEB-Taschenrechner
- Statistische Auswertungen
- Belastungsanzeige
- Frachtsimulation – d.h. Berechnung auf Basis bestehender Transporte mit veränderten Parametern
- Parallelberechnung Frachtkosten gegenüber Spediteur und gegenüber Kunde mit Übergabe der Kundenfrachtkosten zur Fakturierung
- Fracht-Archiv

## **ASSIST4**

### **– kurz und bündig für IT-Fachleute**

#### **ASSIST4-Komponenten**

Wie in einem Baukasten stehen die Module von ASSIST4 zur beliebigen Konfiguration zur Verfügung.

Neben den Anwendungsmodulen – Versand, Export, Import, Fracht – beinhaltet der Baukasten auch technische Module für Datenaustausch und optische Archivierung.

#### **Datenaustausch**

Die Komponente für Datenaustausch ist ein hoch leistungsfähiger Konverter für XML, EDIFACT, VDA, ODETTE, FORTRAS, SWIFT, IDoc, ANSI-X12 ...

Dieses Modul ist für die Schnittstellen von und zu Ihrem ERP-System zuständig. Es protokolliert und prüft automatisch alle Kommunikationsprozesse.

Standardmäßig sind eine große Zahl fertiger Mappings insbesondere im SAP-Umfeld und alle für ATLAS/NCTS verfügbar.

#### **Archivierung**

Die optische Archivierung, das Scannen und OCR sind integrierte Bauelemente. Für jeden archivierungsrelevanten Datenstrom wird ein Stellvertreterdokument erzeugt und jedes Dokument wird automatisch verschlagwortet und revisionssicher archiviert.

#### **Einsatz für andere Anwendungen**

Beide Komponenten können auch unabhängig von ASSIST4 als Unternehmensarchiv oder EDI-Maschine eingesetzt werden.

Wenn Sie solche Komponenten bereits haben, so liefern wir fertige Datenströme an Ihren Konverter bzw. legen die Dokumente in Ihrem Archiv-System auf Ihrer Juke-Box ab.

#### **WEB-Anwendungen**

Rund um ASSIST4 bieten wir eine Reihe von WEB-basierten Anwendungen an, die standardmäßig über den Microsoft Information Server (IIS) laufen.

#### **Betriebssystem und Datenbank**

ASSIST4 ist in Smalltalk und Java geschrieben und für Microsoft-Systeme (aktuelle Betriebssystem-Versionen) vorgesehen.

Als Datenbanken werden standardmäßig Oracle und Sybase unterstützt. Die Oracle-Datenbank kann auch auf einem Unix-Server betrieben werden.

Die Software ist voll skalierbar, d.h. alles kann wahlweise auf einem Rechner laufen oder auf unterschiedliche Rechner verteilt werden – bis hin zur Nutzung eines Rechners je Funktion (DB, File-Server, Archiv-Server, EDI-Server, Application-Server, Gateway ...).

## Wie Sie zu Ihrem ASSIST4 kommen



### Wir können Ihr Sparringspartner sein

Um zu lernen, was Sie sich vorstellen, müssen wir zuerst einmal zuhören.

Dann können wir Ihnen je nach Anforderungsumfang drei Vorgehensweisen anbieten:

- Schulung (1 Tag) plus Workshop
- Schulung (1 Tag) plus Bestandsaufnahme/Pflichtenheft (BA/PH)
- Machbarkeitsstudie plus Schulung plus Bestandsaufnahme/Pflichtenheft (BA/PH)

### Von der Feinabstimmung zur Einführungsunterstützung

Wenn wir einig sind, dass Sie den Standard wollen, kann quasi sofort installiert werden.

Aufgrund des Pflichtenheftes erfolgt das Customizing des Systems. Bei größeren Projekten ist es sinnvoll, zwischenzeitlich eine Feinabstimmung vorzunehmen – sozusagen ein „Abnicken“, ob sich die Einrichtung Ihren Vorstellungen gemäß entwickelt.

Nach der Installation vor Ort betreuen wir Sie über Fernwartung und geben Ihnen, wenn gewünscht, begleitende Einführungsunterstützung vor Ort. Zur optimalen Vorbereitung begleiten wir Ihre Mitarbeiter auf Wunsch mit Ausbildungs- und Weiterbildungsangeboten.

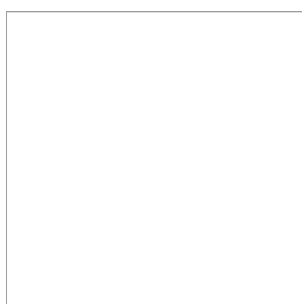
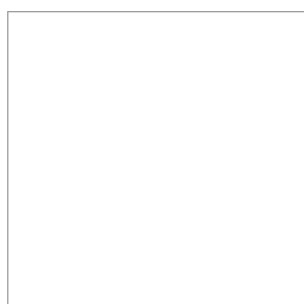
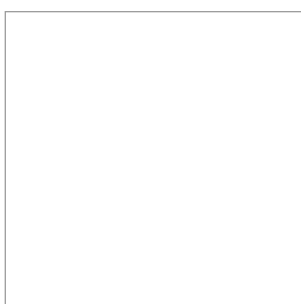
### Finale – erst wenn Sie zufrieden sind, sind wir zufrieden

Nach Abschluss und Abnahme des Projekts werden Sie von unserem Hotline-Service betreut, der werktags von 8:00 bis 18:00 Uhr für alle Fragen zur Verfügung steht.

### Was ist mit Änderungen

Wir verpflichten uns im Rahmen unserer Lizenzverträge, die Standard-Software hinsichtlich technischer und fachlicher Änderungen stets auf dem Laufenden zu halten. Neue Releases der Standard-Software stehen Ihnen dazu ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung.

Wie gesagt: Wir wollen Sie als langfristigen, zufriedenen Kunden gewinnen.



Wenn Sie detailliertere Informationen zu unseren Produkten wünschen: Werfen Sie einen Blick auf [www.aeb.de](http://www.aeb.de) oder fordern Sie unsere verschiedenen Produkt-Flyer an.

In dieser Produktbroschüre sind Warenzeichen nicht explizit als solche gekennzeichnet, wie dies in technischen Dokumentationen üblich ist. ORACLE® ist ein eingetragenes Warenzeichen der ORACLE Corporation, Kalifornien, USA. Sybase® ist ein eingetragenes Warenzeichen der Sybase Inc., USA. Microsoft® ist eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. SAP® und R/3® sind eingetragene Warenzeichen der SAP AG. Alle anderen Warenzeichen werden ebenso anerkannt. Wenn Produktnamen nicht als Warenzeichen gekennzeichnet sind, bedeutet das nicht, dass sie frei von derartigen Rechten der Hersteller wären.

© 2002 AEB GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Produktbroschüre sowie des dazugehörigen SW-Programmes darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder sonstige Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung der AEB GmbH reproduziert werden. Die Benutzung des Programmes erfolgt ausschließlich gemäß der vertraglichen Lizenzbestimmungen.

# AEB GmbH

■■■■ EIN UNTERNEHMEN DER GRUPPE P. M. BELZ

**Stammsitz** Julius-Hölder-Straße 39  
D-70597 Stuttgart  
Tel. +49/711/7 28 42-300  
Fax +49/711/7 28 42-333

**eMail** info@aeb.de  
**Internet** www.aeb.de

## Geschäftsstelle Nordrhein-Westfalen

Lange Wende 19  
D-59494 Soest  
Tel. +49/29 21/5 90 77-0  
Fax +49/29 21/5 90 77-20

## Außenstellen

- Bremen
- Mainz
- München

## Tochtergesellschaften

- **UK**  
AEB (International) Ltd,  
Warwick
- **Singapore**  
AEB (Asia Pacific) Pte Ltd